

POLITICA PER LA QUALITÀ



La SEM nasce a Chieti Scalo (CH) nel lontano 1987 dal fondatore D'Arcangelo Nicola.

I punti di forza della nostra azienda sono la **flessibilità**, l'**efficacia** e la **competenza** delle soluzioni tecniche proposte "chiavi in mano" con l'obiettivo finale di essere un partner qualificato ed affidabile per i nostri clienti.

La **SEM Solution** effettua servizi di riparazione di schede elettroniche industriali tipo CNC, PLC, azionamenti, moduli di potenza, pannelli operatori e HMI direttamente nel nostro laboratorio sito in Chieti Scalo. Tra i principali servizi offerti ci sono la riparazione delle schede a prezzi fissi, la garanzia di 24 mesi, nessuna spesa di analisi e test delle schede riparate garantite con banchi di collaudo specifici e mirati. Inoltre supportiamo i clienti nella ricerca e fornitura di ricambi elettronici sia nuovi che rigenerati.

I NOSTRI OBIETTIVI



- Offrire al cliente un valore superiore al semplice valore economico del prodotto acquistato;
- Garantire la presenza di personale preparato, aggiornato e disponibile;
- Garantire un impegno costante nella ricerca di servizi che possano soddisfare il cliente;
- Offrire la completezza nella gamma degli articoli e dei materiali offerti, la pronta disponibilità dei prodotti di marca più diffusi ma anche di articoli di nicchia più ricercati, con consegne rapide e sicure;
- Migliorare i rapporti con i fornitori comunicando loro anticipatamente i tipi di controllo effettuati all'arrivo dei materiali, per evitare consegne non conformi alle nostre richieste;
- Rispetto e collaborazione con la nostra concorrenza a maggior tutela del cliente;
- Raggiungere la soddisfazione del cliente, ottenendone la fidelizzazione;
- Effettuare periodiche valutazioni del sistema di gestione;
- Adottare modalità operative che causino un minore impatto sulla salute e sicurezza dei lavoratori.

A TAL FINE L'AZIENDA PROMUOVE:



- ✓ la realizzazione, in modo coerente e costante, di prodotti che ottemperino ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili, esprimendo il ruolo della Qualità come traguardo da perseguire in ogni attività e processo aziendale per garantire la totale soddisfazione del Cliente;
- ✓ le condizioni per lo sviluppo di un processo di sensibilizzazione ed accrescimento culturale di tutto il personale;
- ✓ il mantenimento di livelli di eccellenza nei propri settori di attività, attraverso:
 - la fornitura di prodotti/lavorazioni conformi alle leggi, regolamenti e normative vigenti
 - le puntualità delle consegne e rispetto della pianificazione definita
 - il contenimento dei costi di produzione al fine di garantire prezzi sempre più competitivi
 - la selezione dei fornitori al fine di instaurare un albo fornitori qualificati.
- ✓ Il costante aggiornamento del magazzino per la continua soddisfazione del cliente (innovazione)
- ✓ Individuazione della tecnologia necessaria per fornire al mercato l'affidabilità richiesta
- ✓ In questa ottica si tenderà a valorizzare il lavoro di gruppo (il coinvolgimento dell'intera struttura e della totalità dei dipendenti è l'elemento essenziale per il successo) al fine di inquadrare i problemi secondo una logica sempre più improntata all'integrazione tra le varie funzioni e volta all'attuazione del rapporto cliente-fornitore all'interno di tutti i processi aziendali.

L'azienda assicura che la politica venga:

- 1) **DIFFUSA** mediante apposite riunioni di formazione/informazione e affissione della stessa nei locali dell'organizzazione.
- 2) **APPLICATA** mediante verifiche periodiche volte alla verifica del rispetto delle prescrizioni applicabili.
- 3) **SOSTENUTA** mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volti alla sua attuazione.
- 4) **RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO** informando, ove richiesto, i clienti e in generale chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione

Chieti Scalo, lì 30-05-2023